



## Política de calidad

En LATINNETWORK S.A.S brindamos servicios Internet para hogares y empresas garantizando la mejor experiencia, dando altos niveles de satisfacción en nuestros Clientes, mediante una excelente prestación de servicios integrales en telecomunicaciones; cumpliendo con los estándares de calidad.

Estamos comprometidos con el crecimiento y estabilidad de Internet, mediante una políticas activas de cooperación y promoción de los intereses de la Comunidad del municipio, articulando esfuerzos colaborativos para que el servicio de Internet sea un instrumento efectivo de desarrollo para nuestra región, promoviendo avances tecnológicos y estándares de la industria, así como desarrollando competencias a través de la capacitación y difusión.

Nuestra gestión se basa en la búsqueda de la excelencia y transparencia de nuestros servicios, la eficiencia y el crecimiento.

en el fortalecimiento de una Internet Estable y Segura, cumplimiento los requisitos técnicos, legales y reglamentarios vigentes.

Proteger la Seguridad y Salud de nuestros Trabajadores, comprometiéndose con los respectivos controles para la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Soportando nuestra red con atención a toda las zonas.

Para ello contamos, con un permanente mejoramiento de nuestros sistemas tecnológicos, desarrollando nuestro talento humano y el manejo adecuado de nuestros recursos; asignando las responsabilidades a todos los niveles de la organización; con énfasis en nuestra Cultura de Servicio, Autocuidado, Cuidado Mutuo, Cuidado del Medio Ambiente e implementación de tecnología de punta.



## **Nuestros objetivos**

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes, brindándoles la mejor experiencia en telecomunicaciones, a través de la estabilidad de la RED, garantizando un adecuada preventa y postventa, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios propios de nuestra actividad.

Presentar permanentemente propuestas de mejoramiento a todos los niveles de la organización con el fin de alcanzar mayores niveles de acceso.

Asegurar el crecimiento y desarrollo a través del incremento, optimizando costos y gastos en toda la organización.